

*Приложение 2
к приказу №10/25 от 05.06.2025*

Памятка о предоставлении информации о состоянии здоровья пациенту, родственникам и/или доверенному лицу в ООО «ЛАПЛАС»

Просим вас отнестись с уважением и пониманием к данной информации!

1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» наше учреждение обязано обеспечить сохранность персональных данных пациентов, а также врачебной тайны.
2. Персональные данные – это любая информация, относящаяся к пациенту (фамилия, имя, отчество, дата рождения, дата оперативного лечения и т.д.).
3. Врачебная тайна – это сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, родах и т. д.
4. В связи с тем, что определить достоверность личности по телефону не представляется возможным, предоставлять информацию по телефону о состоянии здоровья, оперативном лечении и иную подобную информацию учреждение не имеет права.
5. С учетом вышеизложенного информация о состоянии здоровья предоставляется лечащим врачом пациенту лично, во время обходов, осмотров. Данную информацию пациент имеет право передать кругу лиц по своему усмотрению.
6. После оперативного лечения, в короткие сроки, медицинские работники предоставляют пациенту возможность позвонить родственнику/доверенному лицу и сообщить о своем состоянии. Сотовый телефон находится у пациента в прямом доступе постоянно (за исключением момента проведения оперативного лечения).
7. Просим пациентов заранее предупредить родственников/доверенное лицо о порядке предоставления им информации о состоянии вашего здоровья, а также данные вашего лечащего врача.
8. Информация о состоянии здоровья пациента может быть предоставлена лечащим врачом только тем родственникам и/или доверенному лицу, которые указаны в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство или согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, как лицо, которому пациент разрешает предоставлять информацию о своем состоянии здоровья. При желании передачи информации вашим родственниками/доверенному лицу - внесите их данные в эти документы заранее.
9. Информация о состоянии здоровья пациента родственникам/доверенному лицу предоставляется лечащим врачом при личном обращении в учреждение. Время предоставления информации - согласно графика работы лечащего врача.
10. Средний и младший медицинский персонал, администраторы регистратуры не предоставляют информацию ни в каком объеме о пациенте его родственникам и /или доверенному лицу.

Просим вас при обращении в ООО «ЛАПЛАС» предъявлять паспорт.