

Правила участия в Клубной программе лояльности

Общество с ограниченной ответственностью «Многопрофильный медицинский центр «СмартКлиник»

1. Сокращения и определения

Анкета - заявление пациента о вступлении в КП.

Акционная скидка – скидка на услугу. Скидки применяются на определенный перечень услуг и имеют ограниченный срок действия.

Бонус - единица учета скидки на будущую оплату услуг.

Бонусная скидка – оплата Бонусами части стоимости услуг.

Бонусный счет - это счет, на который осуществляется начисление бонусов согласно правилам Клубной программы.

КК - Клубная карта, бессрочная пластиковая или виртуальная карта, обладающая уникальным в рамках КП штрихкодом, который используется для идентификации Участника КП на территории ООО ММЦ «СмартКлиник».

КП - Клубная Программа, бонусная программа лояльности ООО ММЦ «СмартКлиник».

Накопленная сумма - сумма бонусных баллов, начисленных при приобретении Участником КП с применением идентификации услуг. Стоимость за услуги, оплаченная Бонусами, не учитывается в Накопленной сумме. Учет Накопленной суммы ведется в рублях и начисляется с каждого чека.

ООО ММЦ «СмартКлиник» – Общество с ограниченной ответственностью «Многопрофильный медицинский центр «СмартКлиник», ОГРН 1177232009778 (Клиника пластической хирургии и косметологии LAPLAS).

ПС – подарочный сертификат ООО ММЦ «СмартКлиник» с уникальным номером.

Участник КП - физическое лицо, прошедшее электронную регистрацию и получившее КК, которая привязана к карточке пациента.

Электронная регистрация - процесс регистрации клиента в КП администратором ООО ММЦ «СмартКлиник» путем ввода данных в программе в карточку пациента.

2. Общая информация

2.1. КП действует только на территории ООО ММЦ «СмартКлиник» (Россия, г. Тюмень, ул. Профсоюзная, д. 28)

2.2. Участником КП может стать любое физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста.

2.2.1. Для участия в КП необходимо зарегистрироваться в качестве Участника КП, потратить любую сумму в ООО ММЦ «СмартКлиник».

2.3. Участники КП получают преференции от ООО ММЦ «СмартКлиник»: скидки на медицинские услуги и дополнительные информационные услуги.

2.4. Для каждого Участника КП формируется Бонусный счет, на котором ведется учет накопленных Бонусов. Бонусами можно частично рассчитаться за очередные услуги из расчета 1 Бонус = 1 рубль. Скидка может составить не более 10% от стоимости услуг, подлежащих оплате.

2.5. Накопление Бонусов на Бонусный счет возможно при оплате услуг на территории ООО ММЦ «СмартКлиник». Бонусы не могут начисляться при оплате услуг с Акционной скидкой.

2.6. Оплата услуг Бонусами доступна при расчете за услуги на территории ООО ММЦ «СмартКлиник». Оплата бонусами не распространяется на расчеты за услуги с Акционной скидкой. Скидки не суммируются. Бонусы не подлежат обмену на денежные средства.

3. Способы авторизации в КП

3.1. Для расходования Бонусов Участник КП должен пройти идентификацию. Идентификация осуществляется следующими способами:

- путем предъявления паспорта
- путем предъявления КК.

3.2. Для накопления Бонусов необходимо совершить одно из следующих действий:

- путем сообщения номера мобильного телефона администратору ООО ММЦ «СмартКлиник»
- путем предъявления паспорта
- путем предъявления КК

4. Типы Бонусов, условия их начисления и использования

4.1. В рамках действия КП на Бонусный счет Участника КП начисляются Бонусы, которые могут быть использованы при последующих расчетах за услуги на территории ООО ММЦ «СмартКлиник».

- 4.2. Существует 2 типа Бонусов, различных по условиям начисления и использования:
 Кэшбэк бонусы всегда начисляются за приобретение услуг в ООО ММЦ «СмартКлиник» в соответствии с настоящими Правилами,
 Промо бонусы начисляются: за приобретение услуг, соответствующих условиям маркетинговых акций; за дополнительные действия участников КП (например, за заполнение профиля Участника КП); по инициативе ООО ММЦ «СмартКлиник» в качестве дополнительной преференции Участнику КП.

Тип Бонусов	Условия начисления	Возможности оплаты услуг	Период действия Бонусов
Кэшбэк бонусы	В ООО ММЦ «СмартКлиник» Кэшбэк бонусы начисляются за приобретение любых услуг, кроме услуг с Акционными скидками. Кэшбэк бонусы начисляются в размере 2% от суммы услуг в чеке.	Единовременно Кэшбэк бонусами можно оплатить до 10% стоимости услуг (кроме услуг с Акционной скидкой) на территории ООО ММЦ «СмартКлиник»	Зачисление на Бонусный счет: в течение 1 дня после оплаты за услуги (задержка возможна при проблемах Интернет-канала в ООО ММЦ «СмартКлиник»). Кэшбэк Бонусы действуют 360 дней с момента начисления.
Промо бонусы	Условия начисления Промо бонусов определяются условиями соответствующих маркетинговых акций ООО ММЦ «СмартКлиник». Промо бонусы могут начисляться за оплату, соответствующую условиям акции, при этом действие Промо бонусов в зависимости от маркетингового мероприятия может распространяться как на все услуги вне зависимости от категорий, или иных атрибутов, так и только на определенные услуги, выделяемые по категориям или иным атрибутам.	Условия оплаты услуг Промо бонусами определяются условиями акции. В большинстве случаев условия оплаты услуг Промо бонусами аналогичны условиям оплаты услуг Кэшбэк бонусами. (В рамках некоторых акций возможны дополнительные ограничения)	Период зачисления и действия Промо бонусов определяется условиями соответствующей Акции. В некоторых случаях период зачисления Промо бонусов может быть увеличен. (Как правило, срок действия Промо бонусов составляет от 1 до 3 месяцев.)

4.3. При оплате услуг Бонусами:

- Один Бонус эквивалентен одному рублю.
- Минимальное количество Бонусов, принимаемых к оплате - 1. Количество Бонусов при расчетах кратно одному.

4.4. Взаимодействие Бонусов и ПС (ПС - подарочный сертификат ООО ММЦ «СмартКлиник» с уникальным номером).

4.4.1. При приобретении ПС начисление Кэшбэк бонусов не производится, сумма, на которую приобретён сертификат, не учитывается в Накопленной сумме.

4.4.2. При приобретении ПС никакие скидки, в том числе Бонусные, не предоставляются. ПС всегда оплачивается по своему номиналу.

4.4.3. При приобретении услуг с помощью ПС Участник КП может применить Бонусную скидку.

Сначала часть услуг оплачивается Бонусами, а оставшаяся часть оплачивается ПС. - услугу можно оплатить сертификатом и бонусами списать до 10% от стоимости (провести скидкой)

4.4.4. При оплате услуг с помощью ПС, осуществляется начисление Кэшбэк бонусов.

5. Информационные услуги для участников КП

- 5.1. Участники КП подтверждают согласие на получение информации в рамках КП и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, обогащения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях организации направления им специальных предложений, информации о новых услугах и рекламных акциях, обработки их запросов и обращений, путем регистрации в качестве Участника КП в ООО ММЦ «СмартКлиник»
- 5.2. Участники КП, подтвердившие согласие на получение информации от ООО ММЦ «СмартКлиник», получают информацию по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки, телефония, сеть Интернет и мобильные устройства) следующего содержания:
 - информацию рекламного характера о специальных предложениях, акциях и услугах, доступных для приобретения на территории ООО ММЦ «СмартКлиник»
 - информацию о КП;
 - информацию о сумме и сроках действия Бонусов Участника КП;
 - информацию о результатах обработки запросов и обращений Участника КП.Периодичность направления информации определяется ООО ММЦ «СмартКлиник».
- 5.3. Участники КП могут отказаться от получения информации от ООО ММЦ «СмартКлиник», путем личного обращения через администраторов ООО ММЦ «СмартКлиник».

6. Иные условия

- 6.1. В случае утери пластиковой КК, Участник КП может продолжить использование преференций КП без пластиковой КК с помощью авторизации по паспорту или номеру телефона у администраторов ООО ММЦ «СмартКлиник». При успешной авторизации в ООО ММЦ «СмартКлиник» по желанию Участника КП ему может быть выдана пластиковая КК взамен утерянной. Утерянная КК блокируется, Накопленная сумма и Бонусы, имеющиеся на утерянной карте, переносятся на новую КК.
- 6.2. Участник КП может пользоваться КК и бонусами только сам и не вправе передавать третьим лицам.
- 6.3. Объединение нескольких КК на одного Участника КП не допускается ни в каком случае – ни в случае, когда КК оформлены на одного Участника КП, ни в случае, когда КК оформлены на разных Участников КП.
- 6.4. ООО ММЦ «СмартКлиник» вправе в одностороннем порядке прекратить участие в КП любого Участника КП. Поводом к исключению Участника из КП может быть, в том числе неправомерная или подозрительная активность Участника КП, нарушение им условий КП.
- 6.5. КК является собственностью ООО ММЦ «СмартКлиник» и должна быть безвозмездно возвращена по первому требованию.
- 6.6. Все претензии Участник КП может направлять:
 - 6.6.1. по электронной почте info@lap-las.ru,
 - 6.6.2. по телефону +7 3452 56 03 03.
- 6.7. Программа действует бессрочно. Все КК действительны вне зависимости от срока, указанного на обратной стороне пластиковой карты
- 6.8. ООО ММЦ «СмартКлиник» оставляет за собой право:
 - 6.8.1. изменять Условия участия в КП в одностороннем порядке путем изложения новой редакции Правил участия в КП на сайте www.lap-las.ru и в Правилах участия в КП, размещенных в ООО ММЦ «СмартКлиник» в уголке потребителя;
 - 6.8.2. приостановить или закрыть программу, уведомив ее участников за один месяц до предстоящего закрытия и разместив информацию на сайте www.lap-las.ru и в ООО ММЦ «СмартКлиник». Участники КП самостоятельно следят за информацией об изменениях в КП.
- 6.9. После регистрации Участника КП Бонусная карта распространяется непосредственно только на данного Участника КП.