



Приложение №1 к
Приказу №9/25
от «28» 05
2025г.

ПРАВИЛА предоставления платных медицинских услуг

1. Общие положения

1.1. Основные понятия:

платные медицинские услуги	медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договоры)
медицинская услуга	медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение
заказчик	физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать ли приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии договора в пользу потребителя
потребитель	физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором; Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
исполнитель	медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором

медицинская организация	Общество с ограниченной ответственностью «ЛАПЛАС» - юридическое лицо, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность, на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации
подразделение	структурное подразделение медицинской организации, предоставляющее платные медицинские услуги пациентам
медицинский работник	физическое лицо, которое имеет медицинское и/или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые/должностные обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности
лечащий врач	врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию Пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения
законный представитель пациента	лицо, которое в силу полномочия, основанного на указании закона, от имени Пациента осуществляет его права и обязанности
медицинское вмешательство	выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к Пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и/или медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности
медицинская помощь	комплекс мероприятий, направленных на поддержание и/или восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг
медицинская услуга	медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение

1.2. Понятие «потребитель» принимается также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2. Информация о документе

2.1. Настоящие Правила определяют порядок, условия и формы предоставления Пациентам платных медицинских услуг, порядке их оплаты, а также общие правила внутреннего распорядка для Пациентов на базе ООО «ЛАПЛАС» (далее – МО (Медицинская организация)).

2.2. Настоящие правила обязательны для сотрудников и Пациентов, а также иных лиц, обратившихся и находящихся в МО; разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав Пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

2.3. Настоящие правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения и защиты прав потребителей.

2.4. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и/или заказчика.

3. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг.

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются МО на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

3.2. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные действующим законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения.

3.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного действующим законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, либо по согласованию с Пациентом в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.4. Пациенту При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа) и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа).

3.5. Платные медицинские услуги предоставляются Пациенту при наличии информированного добровольного согласия Пациента (законного представителя Пациента) на медицинское вмешательство, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, а также на основании договора. Договор заключается Заказчиком/Пациентом и МО в письменном виде и содержит условия, необходимые в соответствии с законодательством РФ.

3.6. Принимая во внимание, что оказание медицинских услуг Пациенту связано с обработкой специальной категории персональных данных, связанных касающихся состояния здоровья, а также сведений, составляющими врачебную тайну, Пациент (законный представитель) при заключении договора на оказание платных медицинских услуг дает письменное согласие на обработку/передачу данных, отнесенных законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне.

3.7. Цены на платные медицинские услуги самостоятельно формируются и утверждаются МО. Цены на платные медицинские услуги доводятся до Пациента и/или Заказчика путем размещения прейскуранта на информационных стендах.

3.8. Пациент/Заказчик обязан оплатить предоставленную МО медицинскую услугу в сроки и порядке, которые определены договором.

3.9. Доступная информация, включающая в себя сведения о МО, об осуществляемой медицинской деятельности, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг и иная информация предоставляется посредством размещения на сайте МО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <https://lap-las.ru>, информационных стендах/стойках подразделений МО.

3.10. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.11. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4. Заключительные положения

4.1. МО оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила.



Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг в ООО «ЛАПЛАС»

Настоящий документ разработан в соответствии с Федеральным Законом от 21.11.2011г. № 323 ФЗ «Об основах охраны граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006».

Общие понятия

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг - это период, которым ограничивается время от заключения договора возмездного оказания медицинских услуг (дополнительного соглашения к договору возмездного оказания медицинских услуг в рамках ранее заключенного договора), до момента начала ее оказания.

Сроки ожидания и порядок оказания платных медицинских услуг

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг в ООО «ЛАПЛАС», составляют от 1 (одного) часа до 7 (семи) рабочих дней, при этом сроки могут быть индивидуально согласованы с Пациентом в плане оказания медицинских услуг.

Оказание медицинских услуг в ООО «ЛАПЛАС» осуществляется по предварительной записи.

В случае посещения клиники Пациентом без предварительной записи, Пациент принимается в порядке очереди, при наличии такой возможности у клиники.