

ПРИКАЗ № 77/24

«11» марта 2024 г.

г. Тюмень

Об утверждении Правил предоставления информации о состоянии здоровья пациента в ООО «ММЦ «СмартКлиник», при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в целях обеспечения сохранности персональных данных пациентов, а также врачебной тайны,

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить:

1.1. Правила предоставления информации о состоянии здоровья пациента в ООО «ММЦ «СмартКлиник» (далее-Клиника) при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях (далее – Правила) (Приложение 1).

1.2. Памятку пациентам о предоставлении информации о состоянии их здоровья в ООО «ММЦ «СмартКлиник» (Приложение №2);

1.3. Памятку родственникам пациентов, которые получают лечение в ООО «ММЦ «СмартКлиник» (Приложение №3);

2. Назначить:

2.1. Ответственным лицом за организацию работы по соблюдению Правил заместителя главного врача Салтыкову М.С.;

2.2. Ответственным лицом за организацию работы по соблюдению Правил в отделении хирургии – заведующего отделением;

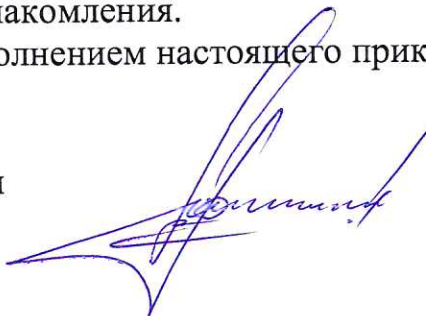
2.3. Ответственным лицом за организацию работы по соблюдению Правил в отделении пластической хирургии – заведующего отделением;

2.4. Ответственным лицом за организацию работы по соблюдению Правил в отделении анестезиологии и реанимации – заведующего отделением;

3. Руководителю службы персоналу организовать ознакомление с настоящим приказом всех медицинских работников медицинской организации под роспись в листе ознакомления.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Е.В. Олейник

**Правила
предоставления информации о состоянии здоровья пациента
в ООО «ММЦ «СмартКлиник» (далее-Клиника) при оказании ему медицинской
помощи в стационарных условиях**

1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» учреждение обеспечивает сохранность персональных данных пациентов, а также врачебной тайны.
2. Персональные данные – это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
3. Врачебная тайна – это сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении и т. д.
4. Предоставлять информацию по телефону о состоянии здоровья и любую подобную информацию в учреждении строго запрещено.
5. Информация о состоянии здоровья предоставляется лечащим врачом пациенту лично, данную информацию пациент имеет право передать кругу лиц по своему усмотрению.
6. Сразу же после оперативного лечения медицинские работники предоставляют возможность позвонить родственнику и сообщить о своем состоянии.
7. Информация о состоянии здоровья пациента может быть предоставлена лечащим врачом только тем родственникам или иным гражданам, которые указаны в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство или согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, – как лицо, которому пациент разрешает предоставлять информацию о своем состоянии здоровья.
8. Средний и младший медицинский персонал, администраторы регистратуры информацию о диагнозе и проводимом лечении пациенту и его родственникам не предоставляют.
9. Узнать сведения о лечащем враче можно у самого пациента при личной беседе по телефону, либо в регистратуре у администраторов по телефону 8(3452) 56-03-03.
10. Предоставление информации о состоянии здоровья пациента осуществляется лечащим врачом (дежурным врачом) в отделении, в период времени с 14 до 15 часов ежедневно.
11. Перед предоставлением информации родственнику в отношении пациента врачу необходимо убедиться, является ли он лицом, указанным в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство или согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, – как лицо, которому пациент разрешает предоставлять информацию о своем состоянии здоровья.

12. Врач должен затребовать паспорт лица, которому будет предоставляться информация.

13. Если предоставление информации запрашивает лицо, не указанное пациентом в информированном согласии на медицинское вмешательство как лицо, которому пациент разрешает предоставлять информацию о своем состоянии здоровья, следует взять письменное согласие от пациента на предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, данному лицу.

**Памятка
пациентам о предоставлении информации о состоянии их здоровья
в ООО «ММЦ «СмартКлиник»**

Просим вас отнестись с уважением и пониманием к данной информации!

1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» наше учреждение обязано обеспечить сохранность персональных данных пациентов, а также врачебной тайны.
2. Персональные данные – это любая информация, относящаяся к пациенту (фамилия, имя, отчество, дата рождения, дата оперативного лечения и т.д.).
3. Врачебная тайна – это сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, родах и т. д.
4. В связи с тем, что определить достоверность личности по телефону не представляется возможным, предоставлять информацию по телефону о состоянии здоровья, оперативном лечении и иную подобную информацию учреждение не имеет права.
5. С учетом вышеизложенного информация о состоянии здоровья предоставляется лечащим врачом пациенту лично, данную информацию пациент имеет право передать кругу лиц по своему усмотрению.
6. У вас сотовый телефон находится постоянно в прямом доступе (за исключением момента проведения оперативного лечения), сразу же после операции медицинские работники предоставляют вам возможность позвонить родственнику и сообщить о своем состоянии.
7. Просим вас заранее предупредить своих родственников о порядке предоставления им информации о состоянии вашего здоровья, а также данные вашего лечащего врача, а также озаботиться о нормальном функционировании вашего телефона (телефон должен быть заряжен, включен и т. д.).
8. Информация о состоянии здоровья пациента может быть предоставлена лечащим врачом только тем родственникам или иным гражданам, которые указаны в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство или согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, как лицо, которому пациент разрешает предоставлять информацию о своем состоянии здоровья. При желании получения информации вашими родственниками, внесите их данные в эти документы заранее.
9. Средний и младший медицинский персонал, а также администраторы регистратуры информацию о диагнозе и проводимом оперативном лечении пациенту и его родственникам не предоставляют.
10. Узнать сведения о лечащем враче родственники могут от вас при личной беседе по телефону, либо у администраторов регистратуры по телефону 8(3452) 56-03-03.
11. Предоставление информации о состоянии здоровья пациента можно у лечащего врача в отделении, пригласив через дежурную медицинскую сестру, находящуюся на посту, в период времени с 14 до 15 часов.

**Памятка
родственникам пациентов, которые получают лечение
в ООО «ММЦ «СмартКлиник»**

1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» наше учреждение обязано обеспечить сохранность персональных данных пациентов, а также врачебной тайны.
2. Персональные данные – это любая информация, относящаяся к пациенту (фамилия, имя, отчество, дата рождения, дата оперативного лечения и т.д.).
3. Врачебная тайна – это сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании, лечении и т. д.
4. В связи с тем, что определить достоверность личности по телефону не представляется возможным, предоставлять информацию по телефону о состоянии здоровья, оперативном лечении и иную подобную информацию учреждение не имеет права.
5. С учетом вышеизложенного информация о состоянии здоровья предоставляется лечащим врачом пациенту лично.
6. У пациента постоянно находится сотовый телефон рядом с ней (за исключением момента проведения оперативного лечения), сразу же после операции медицинские работники предоставляют возможность позвонить родственнику и сообщить о своем состоянии.
7. Информация о состоянии здоровья пациента может быть предоставлена лечащим врачом только тем родственникам или иным гражданам, которые указаны в информированном согласии на медицинское вмешательство или согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, как лицо, которому пациент разрешает предоставлять информацию о своем состоянии здоровья.
8. Средний и младший медицинский персонал, а также администраторы информацию о диагнозе и проводимом лечении пациенту и его родственникам не предоставляют.
9. Узнать сведения о лечащем враче вы можете у самого пациента при личной беседе по телефону, либо у администраторов регистратуры по телефону 8(3452) 56-03-03.
10. Предоставление информации о состоянии здоровья пациента можно у лечащего врача в отделении в период времени с 14 до 15 часов.

Просим вас при обращении предъявлять паспорт.