

ПРИКАЗ № 3/26

02» 03 2026г.

г. Тюмень

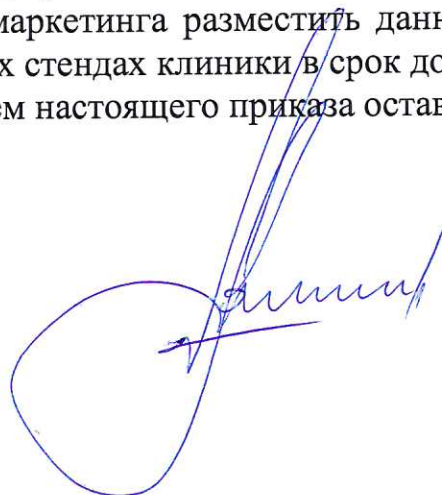
Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг в ООО «ЛАПЛАС»

В соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статьей 39 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», Постановления Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. №1006»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Приказ от 01.09.2023г. №44/23, 9/25 от 23.05.2025г. «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг в ООО «ЛАПЛАС» считать не действительным.
2. Утвердить и ввести в действие:
 - Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «ЛАПЛАС», согласно Приложения №1.
 - Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг в ООО «ЛАПЛАС», согласно Приложения №2.
3. Назначить ответственным лицом за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг заместителя главного врача.
4. Менеджеру по персоналу ознакомить сотрудников с настоящим приказом под личную подпись в листе ознакомления.
5. Руководителям структурных подразделений клиники и всем заинтересованным в оказании платных медицинских услуг сотрудникам руководствоваться настоящими Правилами (Приложение №1., №2).
6. Специалисту интернет-маркетинга разместить данные Правила на официальном сайте и информационных стендах клиники в срок до 03 марта 2026 года.
7. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Е.В. Олейник



Приложение №1 к
Приказу № 3/26
от «02» 03 2026г.

ПРАВИЛА предоставления платных медицинских услуг

1. Общие положения

1.1. Основные понятия:

платные медицинские услуги	медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договоры)
медицинская услуга	медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение
заказчик	физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии договора в пользу потребителя
потребитель	физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором; Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
исполнитель	медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором

медицинская организация	Общество с ограниченной ответственностью «ЛАПЛАС» - юридическое лицо, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность, на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации
подразделение	структурное подразделение медицинской организации, предоставляющее платные медицинские услуги пациентам
медицинский работник	физическое лицо, которое имеет медицинское и/или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые/должностные обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности
лечащий врач	врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию Пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения
законный представитель пациента	лицо, которое в силу полномочия, основанного на указании закона, от имени Пациента осуществляет его права и обязанности
медицинское вмешательство	выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к Пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и/или медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности
медицинская помощь	комплекс мероприятий, направленных на поддержание и/или восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг
медицинская услуга	медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение

1.2. Понятие «потребитель» принимается также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2. Информация о документе

2.1. Настоящие Правила определяют порядок, условия и формы предоставления Пациентам платных медицинских услуг, порядке их оплаты, а также общие правила внутреннего распорядка для Пациентов на базе ООО «ЛАПЛАС» (далее – МО (Медицинская организация)).

2.2. Настоящие правила обязательны для сотрудников и Пациентов, а также иных лиц, обратившихся и находящихся в МО; разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав Пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

2.3. Настоящие правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения и защиты прав потребителей.

2.4. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и/или заказчика.

3. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг.

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются МО на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

3.2. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные действующим законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения.

3.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного действующим законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, либо по согласованию с Пациентом в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.4. Пациенту При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа) и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа).

3.5. Платные медицинские услуги предоставляются Пациенту при наличии информированного добровольного согласия Пациента (законного представителя Пациента) на медицинское вмешательство, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, а также на основании договора. Договор заключается Заказчиком/Пациентом и МО в письменном виде и содержит условия, необходимые в соответствии с законодательством РФ.

3.6. Принимая во внимание, что оказание медицинских услуг Пациенту связано с обработкой специальной категории персональных данных, связанных касающихся состояния здоровья, а также сведений, составляющими врачебную тайну, Пациент (законный представитель) при заключении договора на оказание платных медицинских услуг дает письменное согласие на обработку/передачу данных, отнесенных законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне.

3.7. Цены на платные медицинские услуги самостоятельно формируются и утверждаются МО. Цены на платные медицинские услуги доводятся до Пациента и/или Заказчика путем размещения прейскуранта на информационных стендах.

3.8. Пациент/Заказчик обязан оплатить предоставленную МО медицинскую услугу в сроки и порядке, которые определены договором.

3.9. Доступная информация, включающая в себя сведения о МО, об осуществляемой медицинской деятельности, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг и иная информация предоставляется посредством размещения на сайте МО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <https://lap-las.ru>, информационных стендах/стойках подразделений МО.

3.10. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.11. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4. Условия и порядок применения повышающего коэффициента

4.1 Настоящий раздел определяет правила расчета окончательной стоимости медицинских услуг (операций) с применением повышающего коэффициента в диапазоне от 1,2 до 2.

4.2 Установленный повышающий коэффициент (в диапазоне от 1,1 до 2) применяется исключительно к стоимости самой хирургической операции (работе операционной бригады), определенной с учетом её категории сложности.

4.3 Коэффициент не распространяется и не применяется к стоимости:

- анестезиологического пособия (наркоза);
- пребывания в палате стационара (койко-день);
- назначенных лабораторных и диагностических исследований;
- использованных расходных материалов и имплантатов;
- иных сопутствующих медицинских или сервисных манипуляций.

4.4 Итоговая стоимость плана лечения формируется как сумма стоимости операции с учетом коэффициента и фиксированной стоимости всех сопутствующих услуг по Прейскуранту.

4.5 Основания для применения коэффициента (Причины) Клиника имеет право применить повышающий коэффициент при наличии одного или нескольких следующих условий:

4.5.1 Статус и квалификация исполнителя:

- Проведение операции Главным врачом клиники (коэффициент применяется всегда, фиксируется в перечне услуг как обязательное условие участия эксперта высшего звена).
- Выполнение операции хирургом, имеющим высшую квалификационную категорию, ученую степень (кандидат или доктор медицинских наук) и стаж практической деятельности более 15 лет.

4.5.2 Временные и графические условия:

- Оказание медицинских услуг или проведение плановых операций в выходные и нерабочие праздничные дни (согласно производственному

календарю РФ), что требует привлечения операционной бригады вне основного графика.

4.5.3 Сложные клинические и анатомические факторы (Пластическая хирургия):

- Повторные (ревизионные) операции: коррекция результатов вмешательств, проведенных ранее в других медицинских организациях (наличие рубцовой ткани, фиброза, имплантатов).
- Сочетанные (симультаные) вмешательства: одновременное выполнение двух и более операций (например, липосакция и абдоминопластика), требующее повышенной концентрации и длительного анестезиологического пособия.
- Антропометрические особенности: высокий индекс массы тела (ИМТ), особенности строения сосудистой сети или кожных покровов, объективно увеличивающие время операции.

4.5.4 Индивидуальные особенности пациента:

- Наличие сопутствующих хронических заболеваний, требующих расширенного интраоперационного мониторинга.
- Специфический аллергологический статус или психологические особенности пациента, требующие индивидуального протокола ведения.

4.5.5 Повышенные эпидемиологические риски и инфекционная безопасность:

- Наличие у Пациента подтвержденных хронических инфекционных заболеваний, передающихся через кровь (в том числе, но не ограничиваясь: гепатиты В и С, ВИЧ-инфекция, сифилис).
- Применение коэффициента в данном случае обусловлено необходимостью соблюдения усиленного протокола инфекционной безопасности, использованием дополнительных средств индивидуальной защиты операционной бригады, специфической дезинфекционной обработкой оборудования и помещений, а также повышенным профессиональным риском медицинского персонала.

4.5.6 Соматические факторы и хронические заболевания:

- Наличие у Пациента хронических заболеваний в стадии субкомпенсации (сахарный диабет, гипертоническая болезнь, нарушения свертываемости крови и др.), требующих повышенного внимания и специфической хирургической тактики.

4.5.7 Экстренное изменение хода операции

- В случае возникновения в процессе операции непредвиденных обстоятельств или медицинских показаний, требующих немедленного изменения объема вмешательства для сохранения жизни и здоровья пациента:
- Ранее согласованный повышающий коэффициент (от 1,1 до 2) сохраняется и применяется к фактически выполненному объему услуг.
- Итоговая стоимость корректируется на основании протокола операции, фиксирующего изменение объема манипуляций.

4.6. Клиника информирует пациента (или его законного представителя) о произведенных изменениях и итоговом перерасчете стоимости сразу после стабилизации состояния пациента.

4.7. Применение повышающего коэффициента в связи с наличием у Пациента хронических инфекционных заболеваний (п. 2.5), особенностей здоровья или иных личных данных осуществляется в строгом соответствии со ст. 13 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

4.8. Клиника гарантирует, что факт применения повышающего коэффициента по медицинским показаниям (включая ВИЧ-статус или наличие гепатитов) не является основанием для дискриминации Пациента или разглашения информации

о его состоянии здоровья третьим лицам, включая родственников (за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ).

4.9. Право клиники и открытость перечня

- Перечень оснований для применения повышающего коэффициента не является исчерпывающим (закрытым). Клиника вправе применить коэффициент с учетом иных индивидуальных особенностей пациента, которые объективно повышают сложность работы или ответственность медицинского персонала.

- Решение о применении и размере коэффициента (в пределах 1,1–2) принимается Клиника на этапе консультации и предоперационного планирования.

4.10. Взаимодействие с акциями и скидками

- Повышающий коэффициент является приоритетным при расчете стоимости услуги и применяется к базовой цене прейскуранта до учета маркетинговых скидок.

- При проведении операций Главным врачом клиники (с обязательным коэффициентом 2), действие текущих сезонных акций и персональных скидок на стоимость работы хирурга не распространяется, если иное прямо не указано в условиях конкретной маркетинговой акции.

- Скидки по программам лояльности могут быть применены только к итоговой сумме после применения всех обязательных коэффициентов, если это предусмотрено внутренними правилами Клиники.

5. Порядок документального оформления

5.1. Установленный размер повышающего коэффициента и итоговая стоимость фиксируются в Перечне оказываемых услуг, который оформляется как Приложение к Договору.

5.2. Подписание Пациентом указанного Приложения подтверждает его информированность и согласие с обоснованностью применения коэффициента к выбранной услуге.

6. Заключительные положения

6.1. Клиника оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила.



Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг в ООО «ЛАПЛАС»

Настоящий документ разработан в соответствии с Федеральным Законом от 21.11.2011г. № 323 ФЗ «Об основах охраны граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006».

Общие понятия

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг - это период, которым ограничивается время от заключения договора возмездного оказания медицинских услуг (дополнительного соглашения к договору возмездного оказания медицинских услуг в рамках ранее заключенного договора), до момента начала ее оказания.

Сроки ожидания и порядок оказания платных медицинских услуг

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг в ООО «ЛАПЛАС», составляют от 1 (одного) часа до 7 (семи) рабочих дней, при этом сроки могут быть индивидуально согласованы с Пациентом в плане оказания медицинских услуг.

Оказание медицинских услуг в ООО «ЛАПЛАС» осуществляется по предварительной записи.

В случае посещения клиники Пациентом без предварительной записи, Пациент принимается в порядке очереди, при наличии такой возможности у клиники.